

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PPG DALAM JABATAN KATEGORI 1 ANGKATAN 3 TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN SEMESTER GANJIL 2023-2024



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI GURU (PPG)
IKIP SARASWATI
2024**

KATA PENGANTAR

Segala Puja dan Puji dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan izin-Nya Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen pada mahasiswa PPG Daljab Kategori 1 Angkatan 3 Program Studi PPG IKIP Saraswati semester ganjil tahun akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu upaya mengetahui kekuatan, kelemahan dan tingkat pencapaian yang dilakukan oleh Dosen PPG dalam mengajar pada prodi PPG dan juga sebagai dokumen tertulis.

Laporan survei ini disusun berdasarkan pedoman dan panduan akademik IKIP Saraswati dan SN- DIKTI dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran sehingga dapat meningkatkan mutu lulusan. Isian survei ini diharapkan dapat merefleksikan kelayakan, relevansi, atmosfer akademik, efisiensi, keberlanjutan, selektivitas, produktivitas dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada Prodi PPG. Pengisian laporan ini sudah diupayakan secara sungguh-sungguh yang didasarkan pada kenyataan dan kondisi objektif di Prodi P P G IKIP Saraswati.

Tabanan, Mei 2024
Prodi

Made Sudiana, M.Si.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum	2
C. Tujuan	2
D. Hasil Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen	3
E. Simpulan dan Rekomendasi	7

A. Latar Belakang

Survei kepuasan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan secara sistematis dalam rangka meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap performa mengajar Dosen pada Program Studi PPG IKIP Saraswati merupakan salah satu bentuk evaluasi internal yang ditinjau secara berkala dan disesuaikan dengan aturan dan ketentuan yang berlaku terutama dengan SN-DIKTI. Melalui survei sebuah perguruan tinggi dapat mengetahui apakah mereka telah memenuhi standar mutu yang ditetapkan atau masih diperlukan peningkatan-peningkatan dalam bidang tertentu.

Penyelesaian studi mahasiswa tidak terlepas dari adanya peran seorang Dosen yang mengajar. Prodi PPG IKIP Saraswati memberikan kepercayaan kepada Dosen yang telah ditetapkan sebagai Dosen tetap di Prodi PPG untuk mengasuh mata kuliah yang ada di Prodi PPG Daljab sesuai ketentuan yang telah ditetapkan peraturan dan Juknis pelaksanaan PPG Daljab. Pengampu mata kuliah adalah dosen yang ditunjuk dan disertai tugas mengajar sesuai dengan bidang keahliannya dalam rangka membantu mahasiswa untuk menguasai pengetahuan, afektif, dan ketrampilan. Dosen juga memiliki peran yang strategis untuk membantu mahasiswa menyelesaikan studinya secepat dan seefisien mungkin sesuai dengan kondisi dan potensi individual mahasiswa.

Wewenang Dosen antara lain mengajar, melatih, membimbing, dan membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan akademiknya, baik di ruang kelas maupun di luar kelas. Selain itu Dosen juga diharapkan dapat membantu mengatasi masalah yang dihadapi mahasiswa, terutama terkait akademik serta masalah lain yang mempengaruhi kelancaran studi mahasiswa.

Jumlah mahasiswa PPG Daljab Kategori 1 Angkatan 3 tahun akademik 2023/2024 sebanyak tiga rombel (87 orang), mengalami peningkatan dibanding angkatan 2 yaitu 2 rombel (58 orang). Pertambahan jumlah mahasiswa ini perlu dibarengi dengan peningkatan kualitas dari seluruh civitas akademik. Berdasarkan renstra IKIP Saraswati 2023-2032 mencanangkan visi untuk menjadi Lembaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan yang unggul dalam menghasilkan guru yang profesional, berkarakter, dan kompetitif. Untuk menunjang renstra tersebut maka salah satu upaya yang ditempuh adalah dengan memberikan layanan yang berkualitas kepada mahasiswa dibidang pendidikan dimana salah satu kegiatannya adalah pembelajaran. Pembelajaran adalah proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar. Pembelajaran ini kegiatan yang sangat penting dalam rangka pencapaian kompetensi mahasiswa agar dapat menghasilkan lulusan yang sesuai dengan harapan yaitu profesional, berkarakter, dan kompetitif.

B. Dasar Hukum

1. Undang – Undang Nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;
3. Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012, tentang Standar Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
6. Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010 tentang Pendidikan Tinggi
7. Peraturan Pemerintah No.17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan.
8. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
9. Permendikbud No. 49 tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
11. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang tentang Standar Nasional PendidikanTinggi;
12. Permendikbud No. 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan PerguruanTinggi;
13. Statuta Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Saraswati, Nomor: 154/XI/II.2/IKIP/2022;
14. Keputusan Rektor IKIP Saraswati Nomor: 195/X/Skp.2/IKIP/2022 tentang Pemberlakuan Statuta, Renstra, Renop, Pedoman Studi, Buku Pedoman Penulisan, Skripsi, dan Pedoman Standar Mutu Akademik.

C. Tujuan

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen dilakukan agar proses perkuliahan/pengajaran yang diselenggarakan di program studi PPG IKIP Saraswati berlangsung efektif. Kegiatan ini dimaksudkan mengawal mahasiswa agar termotivasi dalam kuliah serta mengevaluasi proses yang telah dilakukan. Survei kepuasan ini dilakukan setiap semester. Hasil dari kegiatan ini bisa digunakan sebagai bahan perbaikan untuk pelaksanaan proses pembelajaran selanjutnya.

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi pembimbing akademik dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mengendalikan proses pembelajaran yang diselenggarakan oleh program studi PPG IKIP Saraswati agar berlangsung secara efektif dan mencapai hasil sesuai yang direncanakan.
- b. Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan proses pembelajaran berikutnya pada program studi PPG IKIP Saraswati.

- c. Menggali informasi untuk pengambilan keputusan yang sesuai aturan dan bijaksana baik terhadap Dosen maupun mahasiswa pada program studi PPG IKIP Saraswati.

D. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen ini dilakukan dengan menggunakan penilaian terhadap Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, dan Kompetensi Sosial. Berikut dijelaskan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap mengajar dosen berdasarkan kriteria dari kompetensi-kompetensi tersebut. Kriteria yang digunakan dalam penilaian hasil survey ini adalah sebagai berikut (Tabel 1).

Tabel 1. Kriteria Penilaian Kepuasan Mengajar Dosen

Skala	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
5	4,1 – 5,0	Sangat Puas/Sangat Relevan
4	3,1 – 4,0	Puas/Relevan
3	2,1 – 3,0	Cukup Puas/Cukup Relevan
2	1,1 – 2,0	Kurang Puas/Kurang relevan
1	0,0 – 1,0	Sangat Tidak Puas/Sangat tidak relevan

Data yang telah dianalisis selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan Skala dan Nilai Interval di atas. Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen

No	Pertanyaan/Indikator	Skor	Kriteria
1	Kesiapan memberikan kuliah, praktik, dan atau seminar		
2	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, Rencana Pembelajaran Semester (RPS), rencana tugas mahasiswa, modul/materi pembelajaran, media ajar, dan instrumen penilaian mahasiswa)		
3	Ketepatan waktu kehadiran dosen		
4	Kesesuaian waktu tatap muka / vicon minimal 3JP		
5	Upaya membangkitkan minat/motivasi mahasiswa pada awal perkuliahan		
6	Kemampuan menghidupkan suasana kelas		
7	Keruntutan penyampaian materi kuliah		
8	Kesesuaian materi perkuliahan dengan RPS/rencana tugas LK/modul		
9	Kemampuan mengarahkan diskusi dan presentasi sehingga mencapai sasaran		
10	Keragaman model dan metode pembelajaran (Problem Based Learning, Project Based Learning, Ceramah, Diskusi, Tanya Jawab, Penugasan) yang ditetapkan dalam pembelajaran		
11	Keragaman model dan metode pembelajaran (Problem Based Learning, Project Based Learning, Ceramah, Diskusi, Tanya		

	Jawab, Penugasan) yang ditetapkan dalam pembelajaran		
12	Penguasaan terhadap materi pembelajaran		
13	Kemampuan memberi contoh relevan dan konsep yang diajarkan		
14	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain		
15	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan		
16	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan		
17	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar		
18	Penggunaan Bahasa Indonesia, Bahasa Daerah, dan Bahasa Asing secara baik dan benar		
19	Kemampuan menyimpulkan materi kuliah		
20	Menyampaikan persiapan/materi perkuliahan pertemuan selanjutnya		

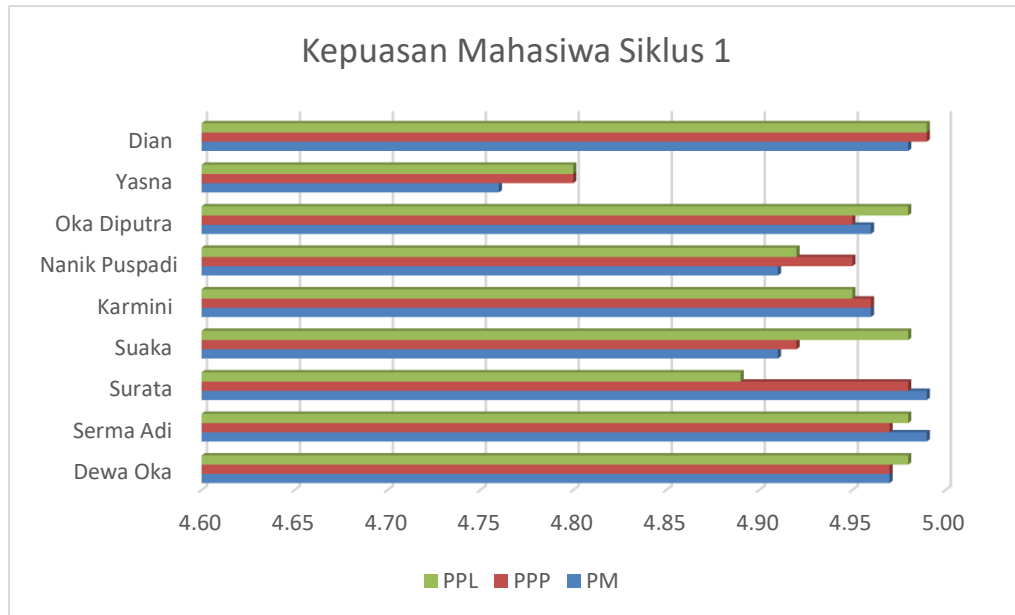
Berdasarkan respon mahasiswa, diperoleh hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen cenderung pada kisaran kriteria **sangat puas** dan **puas**. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen tersebut disajikan pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Performa Mengajar Dosen Pada Siklus 1

No	Nama Dosen	Perkuliahan			Total	Rata-rata
		PM	PPP	PPL		
1	Dewa Oka	4,97	4,97	4,98	14,92	4,97
2	Karmini	4,96	4,96	4,95	14,87	4,96
3	Dian	4,98	4,99	4,99	14,96	4,99
4	Serma Adi	4,99	4,97	4,98	14,94	4,98
5	Nanik	4,91	4,95	4,92	14,78	4,93
6	Oka Diputra	4,96	4,95	4,98	14,89	4,96
7	Yasna	4,76	4,80	4,80	14,36	4,79
8	Suaka	4,91	4,92	4,98	14,81	4,94
9	Surata	4,99	4,98	4,89	14,86	4,95
Total					133,39	
Rerata						4,94

Mengacu pada Tabel 3, performa mengajar dosen siklus 1 pada materi kuliah pendalaman materi (PM), pengembangan perangkat pembelajaran (PPP), dan praktik pembelajaran inovatif (PPL) mencapai rerata 4,94 (sangat baik). Performa terbaik dalam perkuliahan adalah pendalaman materi, disusul dengan PPL dan PPP. Dosen dengan performa mengajar terbaik adalah Dian dengan nilai rerata 4,99, sedangkan yang menunjukkan kinerja paling rendah adalah Nanik. Namun demikian, mengingat performa dosen mengajar sangat baik (4,94), hal ini menunjukkan bahwa, dosen melakukan tugasnya mulai dari persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi sangat bertanggung jawab dan profesional.

Dari Tabel 3, jika divualisasikan dalam bentuk grafik, maka terlihat seperti Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Grafik Performa Mengajar Dosen pada Siklus 1

Sementara itu, performa mengajar dosen pada siklus 2, berdasarkan hasil isian kuisioner mahasiswa tidak jauh berbeda dengan siklus 1 (Tabel 4).

Tabel 4. Perfoma Mengajar Dosen pada Siklus 2

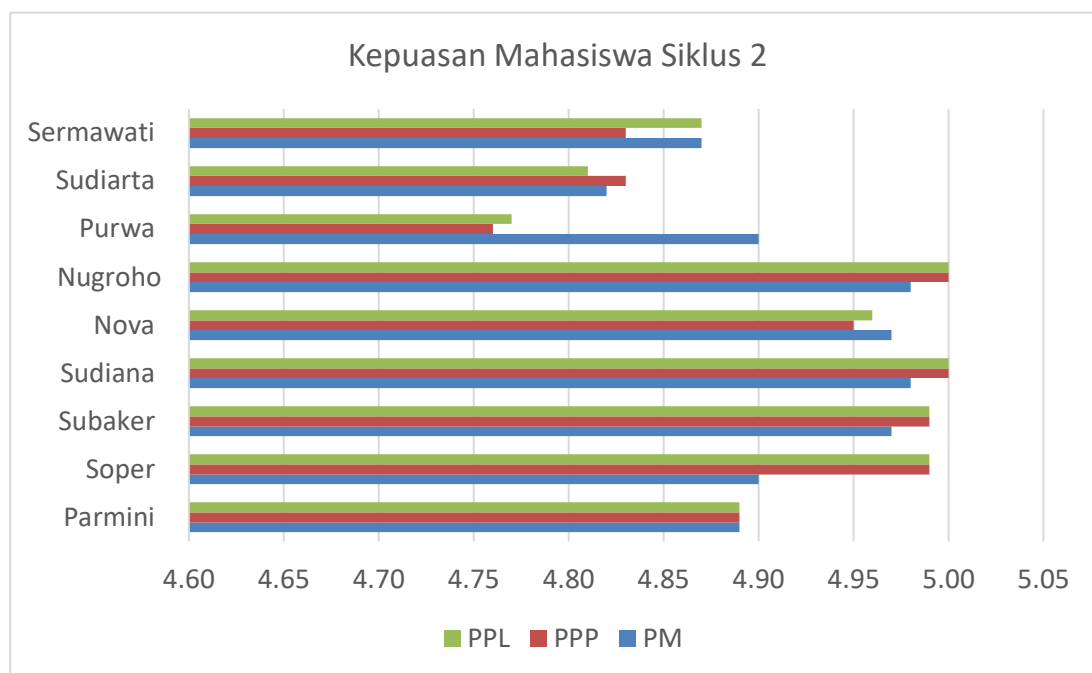
No	Nama Dosen	Perkuliahan			Total	Rerata
		PM	PPP	PPL		
1	Parmini	4,89	4,89	4,89	14,67	4,89
2	Soper	4,90	4,99	4,99	14,88	4,96
3	Subaker	4,97	4,99	4,99	14,95	4,98
4	Sudiana	4,98	5,00	5,00	14,98	4,99
5	Nova Marhaeni	4,97	4,95	4,96	14,88	4,96
6	Nugroho	4,98	5,00	5,00	14,98	4,99
7	Purwa Antara	4,90	4,76	4,77	14,43	4,81
8	Sudiarta	4,82	4,83	4,81	14,46	4,82
9	Sermawati	4,87	4,83	4,87	14,57	4,86
Total					132,80	
Rerata total						4,92

Mengacu pada Tabel 4, kepuasan mahasiswa terhadap perfroma mengajar dosen memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,92 (sangat baik). Performa ini hampir sama dengan siklus 1 dengan nilai rerata 4,94 (Tabel 3). Dapat dikatakan perbedaan nilai rerata hanya 2 poin tidak berbeda nyata/signifikan. Tidak adanya perbedaan performa mengajar dosen pada siklus 1 dan 2 menunjukkan bahwa kemampuan/kompetensi dosen dalam menyiapkan, melaksanakan, dan melakukan evaluasi proses dan hasil pembelajaran sama

(Gambar 3).

Performa terbaik ditunjukkan oleh Sudiana dengan rerata 4,99, dan performa paling rendah Purwa Antara dengan rerata 4,81. Performa mengajar dosen per matakuliah menunjukkan kesamaan antara PPP dan PPL, hanya pada PM saja yang agak rendah bila dibandingkan dengan PPP dan PPL.

Dari Tabel 4, jika divisualisasikan dalam bentuk grafik, tampak pada Gambar 2 di bawah.



Gambar 2. Performa Mengajar Dosen pada Siklus 2

Berdasarkan nilai rata-rata performa mengajar dosen pada siklus 1 dan siklus 2, bila ditunjukkan dengan grafik, tampak pada Gambar 3.



Gambar 3. Perbandingan Performa Mengajar Dosen pada Siklus 1 dan Siklus 2

E. Simpulan dan Rekomendasi

1. Simpulan

Dari 20 pertanyaan/pernyataan pada kuisioner diperoleh nilai rerata 4,94 pada siklus 1 dan 4,92 pada siklus 2. Dengan demikian dapat disimpulkan:

1. Performa mengajar dosen PPG dalam jabatan Kategori 1 Angkatan 3 semester ganjil tahun akademik 2023/2024 sangat baik.
2. Kompetensi, dedikasi, dan tanggung jawab dosen dalam persiapan, pelaksanaan, evaluasi perkuliahan sangat baik.

2. Rekomendasi

Bedasarkan hasil analisis surei kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, maka direkomendasi hal-hal berikut.

1. Menjaga dan meningkatkan performa mengajar agar kualitas proses dan hasil belajar mahasiswa semakin meningkat. Memanfaatkan media agar dapat diakses ulang oleh mahasiswa.
2. Selalu meng update dan meng upgrade pengetahuan dan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi pembelajaran.
3. Untuk mengetahui kompetensi mahasiswa, maka Dosen perlu mengidentifikasi potensi kemampuan belajar mahasiswa lebih awal. Dengan demikian dalam penyampaian materi dapat dipilih metode yang sesuai.



Yogyakarta, Mei 2024
Ketua Program Studi,

Drs. I Made Sudiana, M.Si.